

	P0100-AYR-POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha:	Julio 2026
		Revisión:	00.2026
		Página 1 de 1	

POLITICA DE CALIDAD

ENVASES Y BOTELLAS AYRTAC, S.L. desarrolla su actividad en el sector de la comercialización de envases de vidrio y tapas destinados a la industria agroalimentaria.

Para la organización, la calidad constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de su actividad y para el establecimiento de los objetivos generales y las acciones concretas que rigen el funcionamiento de la empresa.

Esta Política de Calidad es establecida por la Dirección de acuerdo con las siguientes directrices:

- Determinar las necesidades globales de la organización, planificando y revisando las acciones llevadas a cabo con el objetivo de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Establecer relaciones eficaces con los clientes con el fin de comprender y satisfacer sus requisitos y expectativas, evaluando periódicamente su grado de satisfacción.
- Mantener una adecuada gestión de compras y proveedores que garantice la disponibilidad de productos y servicios conformes con los requisitos establecidos.
- Gestionar eficazmente los procesos de la organización para asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los clientes en materia de calidad, servicio y plazos de entrega.
- Obtener y analizar información e indicadores que permitan evaluar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y apoyar la toma de decisiones basada en evidencias.
- Disponer y mantener un equipo humano competente, comprometido e implicado en la mejora continua, la satisfacción del cliente y la consecución de los objetivos establecidos.
- Informar, formar y sensibilizar al personal sobre la importancia de sus actividades y sobre su contribución al cumplimiento de los objetivos de calidad definidos por la organización.
- Proporcionar y mantener las instalaciones, infraestructuras, sistemas de información y recursos necesarios para garantizar el correcto desarrollo de las actividades de la empresa.
- Promover la mejora continua mediante el seguimiento de los procesos, el análisis de resultados, las auditorías internas, la gestión de incidencias y la implantación de acciones correctivas y de mejora.
- Establecer objetivos de calidad medibles y coherentes con esta política, realizando un seguimiento periódico de su grado de cumplimiento.
- Gestionar los riesgos y oportunidades asociados a la actividad de la organización con el fin de mejorar el desempeño de los procesos y aumentar la satisfacción de los clientes.
- Fomentar una cultura orientada al cliente, basada en la calidad, la profesionalidad, la mejora continua y el trabajo en equipo.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a la actividad desarrollada por la organización.
- Considerar el logro de los objetivos establecidos como una responsabilidad compartida por todas las personas que integran la organización.

La Dirección asume el compromiso de mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad, proporcionando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos definidos y garantizar la satisfacción de clientes y demás partes interesadas.

Fdo:

En _____, a ____ de _____ de 2026